



Emmetek Informatica Srl
Sede legale: Piazza M. D'Azeglio 29 – 50121 Firenze Capitale Sociale Euro (€) 10330
Cod.Fisc. e Part.Iva 05023920480 C.C.I.A.A. FI n.512815 Reg.Trib. Firenze n.32254
Tel 055 2480463 Fax 055 244763 www.emmetek.com informazioni@emmetek.com

MODULO D'ORDINE SERVIZI HOSTING E DOMINIO

Il sottoscritto chiede, per i propri scopi professionali e/o personali, alla EMMETEK INFORMATICA SRL l'attivazione dei seguenti servizi informatici /telematici alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le allegate Condizioni Generali di contratto, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

A) DATI CLIENTE

Ragione Sociale Forma Giuridica
Partita IVA Iscritto alla CCIAA di in data
Indirizzo sede legale
Località/Città Provincia CAP
Telefono Fax E-mail

Cognome Nome
Data di nascita Luogo di nascita Provincia.....
Nazionalità

B) SCELTA SERVIZIO

REGISTRAZIONE DOMINIO HOSTING START+DOMINIO HOSTING BUSINESS+DOMINIO
Nome del dominio n.1 prescelto www..... DA TRASFERIRE
Nome del dominio n.2 prescelto www..... DA TRASFERIRE
Nome del dominio n.3 prescelto www..... DA TRASFERIRE
 ALTRO SERVIZIO
.....
.....
.....

C) MODALITÀ DI PAGAMENTO PREDEFINITA

BONIFICO BANCARIO a Ricevimento Fattura
 RIMESSA DIRETTA Estremi per RID
 CARTA DI CREDITO Titolare..... Tipo Carta Scadenza Numero

Data Firma del Rappresentante Legale o Delegato

DICHIARAZIONE E FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art. 6 (Apparati e correlata installazione); art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti); art. 13 (Durata e recesso); art. 15 (Limitazioni e responsabilità); art. 17 (Forza maggiore); art. 18 (Procedura di conciliazione); art. 22 (Legge Applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art. 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data Firma del Rappresentante Legale o Delegato

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

La richiesta dell'attivazione di qualsiasi servizio offerto da EMMETEK INFORMATICA SRL comporta l'adesione alle seguenti condizioni contrattuali.

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la ditta EMMETEK INFORMATICA SRL con sede in Firenze, Piazza Massimo D'Azeglio 29 e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "utente".

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZI

2.1 EMMETEK INFORMATICA SRL fornisce all'utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a EMMETEK INFORMATICA SRL di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del modulo di adesione on-line.

4. DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da EMMETEK INFORMATICA SRL all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR, entro 60 (sessanta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità e l'utente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da EMMETEK INFORMATICA SRL.

5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 EMMETEK INFORMATICA SRL non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2 EMMETEK INFORMATICA SRL non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 L'utente concorda nel sollevare EMMETEK INFORMATICA SRL da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. EMMETEK INFORMATICA SRL può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da EMMETEK INFORMATICA SRL resta a carico dell'utente.

5.4 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da EMMETEK INFORMATICA SRL assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.5 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di EMMETEK INFORMATICA SRL per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume

- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di EMMETEK INFORMATICA SRL, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

5.8 È responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.

5.9 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i nostri servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.

6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 L'Utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di EMMETEK INFORMATICA SRL si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI EMMETEK INFORMATICA SRL

7.1 In nessun caso né EMMETEK INFORMATICA SRL né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di EMMETEK INFORMATICA SRL potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale,

derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di EMMETEK INFORMATICA SRL e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di EMMETEK INFORMATICA SRL. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso EMMETEK INFORMATICA SRL sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a EMMETEK INFORMATICA SRL per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

7.4 EMMETEK INFORMATICA SRL non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 EMMETEK INFORMATICA SRL non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di EMMETEK INFORMATICA SRL.

7.6 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da EMMETEK INFORMATICA SRL quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da EMMETEK INFORMATICA SRL, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che EMMETEK INFORMATICA SRL non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari.

Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data

riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere EMMETEK INFORMATICA SRL responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

Emmetek Informatica Srl

Emmetek Pagina 4

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente a seconda di come specificato dall'utente al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 10 giorni dalla scadenza.

9.2 EMMETEK INFORMATICA SRL si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente e dei suoi clienti. In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'utente di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza.

9.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza EMMETEK INFORMATICA SRL alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da EMMETEK INFORMATICA SRL a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio.

10. OBBLIGHI DI EMMETEK INFORMATICA SRL

10.1 EMMETEK INFORMATICA SRL si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora EMMETEK INFORMATICA SRL fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, EMMETEK INFORMATICA SRL cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. EMMETEK INFORMATICA SRL definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. EMMETEK INFORMATICA SRL fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dati personali viene effettuato secondo quanto stabilito nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy interamente riportata nel modulo allegato al presente documento e denominato "Informativa Privacy"

11.1 Presso EMMETEK INFORMATICA SRL saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da EMMETEK INFORMATICA SRL. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da EMMETEK INFORMATICA SRL.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo e-mail fino alla naturale scadenza del contratto.

13. ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività

pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 EMMETEK INFORMATICA SRL si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di EMMETEK INFORMATICA SRL alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

15. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Firenze.

QUALSIASI SERVIZIO VERRA' EROGATO SOLO PREVIA RICEZIONE DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Data Firma del Rappresentante Legale o Delegato

ALLEGATO "INFORMATIVA PRIVACY"

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy

(pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 29 luglio 2003, Serie generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/L)

Impegno

Emmetek Informatica Srl. è attivamente impegnato nella salvaguardia dei dati personali dei propri clienti, e di chiunque affidi questi dati al nostro trattamento. Incoraggiamo i nostri clienti di leggere attentamente la presente informativa prima di sottoscrivere un nostro servizio.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato per

- dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione del servizio sottoscritto;
- eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- la tutela dei diritti di Emmetek Informatica Srl. in sede giudiziaria;
- inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale.

Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice della Privacy.

Natura obbligatoria

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

Conseguenze del rifiuto dei dati

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori l'interessato non potrà godere del servizio richiesto.

Soggetti a cui dati potranno essere comunicati i dati personali.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati anche a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. Nel caso di richiesta di registrazione di nomi a domini, i dati del titolare del dominio saranno trasmessi alle Authority preposte, in particolare alla Bulkregister Inc, Baltimore, SUA, e alla Registration Authority Italiana.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Altri dati

Relativamente ai servizi di affitto di spazio web offerti da Emmetek, si precisa che i clienti di Emmetek Informatica potranno depositare dati, tra cui testi, immagini, database e altri documenti di loro proprietà nello spazio web da noi messo a disposizione. Emmetek Informatica non tratterà i dati che il cliente inserisce nel suo spazio web, in quanto area pubblicamente disponibile tramite Internet. Anche se adottate le necessarie misure di sicurezza, i dati presenti su Internet sono per la loro natura dati pubblici. Emmetek vieta comunque l'utilizzo dello spazio web per depositare e trattare dati sensibili on-line, per depositare dati che violano i diritti della privacy o di copyright.

Emmetek Informatica utilizza le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookies a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusioni e abuso del servizio. Emmetek usa la tecnologia "cookie" per migliorare le possibilità di utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso.

Dati WHOIS - Nel caso in cui l'interessato richiede la registrazione di un nome a dominio esso dovrà indicare i dati del titolare del dominio. Questi dati saranno trasmessi in modo elettronico alle Authority di competenza, preposti alla registrazione dei nomi a dominio. Tali dati saranno pubblicamente visibili tramite il servizio WHOIS da loro fornito. Ricordiamo che la regolamentazione di assegnazione dei nomi a dominio impone la dichiarazione dei dati reali del titolare del dominio.

Il titolare del trattamento dei dati è la Emmetek Informatica Srl, PARTITA IVA 05023920480 Tel 055 2480463 E-mail: informazioni@emmetek.com nella persona dei suoi legali rappresentanti Nicola Magnini e Marco Meli.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice della Privacy, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a Emmetek Informatica Srl, tel 055 2480463 e-mail: informazioni@emmetek.com C/A, del Responsabile del trattamento dati.